

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

CONDIZIONI D'USO - CANTINA PROGETTIDIVINI S.R.L.

1. PREMESSE ED ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti condizioni generali di contratto (d'ora in avanti anche "Condizioni Generali") regolano l'offerta da parte della:

CANTINA PROGETTIDIVINI S.R.L.

sede legale in Via I Settembre 20 CAP 31010 Farra di Soligo, Treviso Italia,

Cod.Fisc. e P.IVA: 04914420262

N. 409666 R.E.A. di Treviso

Cod. Accisa IT00TVV00809R

e-mail info@progettidivini.com, cantinadv@pec.it

di prodotti su www.progettidivini.it (d'ora in avanti anche "**Sito**").

Le Condizioni Generali dovranno essere accettate dall'Utente all'atto della registrazione al Sito, al fine di poter fruire delle offerte ivi formulate e di procedere all'acquisto di prodotti.

CANTINA PROGETTIDIVI SRL si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento in tutto o in parte le Condizioni Generali, notificandolo agli Utenti tramite il Sito con preavviso di almeno 30 giorni, qualora siano variate le modalità di fruizione dei prodotti e servizi offerti. Gli utenti sono pertanto tenuti a consultare periodicamente questa pagina, in modo da essere sempre informati circa le condizioni applicate. Resta inteso l'utilizzo del Sito successivo a tali modifiche comporta la tacita accettazione delle medesime.

2. TITOLARITÀ DEL SITO - TIPOLOGIA DELLE OFFERTE

Il sito è di proprietà della **CANTINA PROGETTIDIVINI SRL**

sede legale in Via I Settembre, 20 CAP 31010 Farra di Soligo Treviso Italia,

Cod.Fisc. e P.IVA: 04914420262, N. 409666 R.E.A. di Treviso, Cod. Accisa

IT00TVV00809R e-mail info@progettidivini.com, cantinadv@pec.it

I prodotti possono essere venduti sia tramite catalogo permanente, sia attraverso formule di "flash-deal" ovvero promozioni che prevedono una disponibilità dei prodotti soggetta a limiti quantitativi e/o di tempo. L'offerta di prodotti è relativa alle categorie **alimentari, alcolici e accessori (vini, spumanti, rum, grappe, altri super-alcolici, caffè, prodotti confezionati come salse, miele, carni in scatola e altri prodotti alimentari e accessori per la preparazione, il consumo o la conservazione degli alimenti)**.

A seguito di una transazione di acquisto, **CANTINA PROGETTIDIVINI SRL**, rilascerà all'Utente una conferma d'ordine e l'indicazione, e provvederà a spedire la merce.

3. REGISTRAZIONE AL SITO

Il Sito si rivolge esclusivamente ad Utenti che abbiano compiuto il 18° anno di età.

La navigazione e la fruizione dei servizi offerti all'interno del Sito sono rese accessibili previa procedura di registrazione.

La registrazione è gratuita. Gli utenti che si registreranno al Sito dovranno fornire alcuni dati personali e seguire tutti i passaggi dalla procedura (d'ora in avanti anche

"Registrazione Completa"). Al momento della registrazione Completa sarà richiesto all'Utente di scegliere uno Username e una Password, che l'utente si impegna a non cedere neanche temporaneamente a terzi ed a conservare con la dovuta cura, diligenza, e segretezza sotto propria responsabilità, costituendo tali credenziali i soli mezzi per identificare l'Utente e per validare i suoi accessi alle offerte. L'Utente pertanto è informato

che tutti gli atti compiuti mediante l'utilizzo delle dette credenziali, saranno a lui attribuiti ed avranno efficacia vincolante nei suoi confronti.

L'Utente è tenuto ad informare immediatamente **CANTINA PROGETTIDIVINI SRL** di qualsiasi utilizzo non autorizzato o improprio delle sue credenziali di accesso ovvero a segnalare eventuali violazioni da parte di terzi. Qualora **CANTINA PROGETTIDIVINI SRL** riscontri delle violazioni potrà a propria discrezione inibirne l'accesso, cancellare definitivamente le informazioni in esso contenute ovvero rifiutare l'apertura di nuovi Account da parte del medesimo Utente.

In qualsiasi momento l'Utente potrà aggiornare e/o modificare o richiedere la cancellazione delle informazioni rilasciate durante al Registrazione. In caso di richiesta di cancellazione tuttavia **CANTINA PROGETTIDIVINI SRL** potrà temporaneamente mantenere, in tutto o in parte, tali informazioni, al solo di fine di dare esecuzione agli acquisti eventualmente effettuati e/o poter concludere le procedure contabili e fiscali.

La Registrazione Completa è necessaria per procedere all'acquisto dei prodotti e per accedere alle informazioni di riepilogo relative alle attività compiute dall'Utente sul sito (anche "**Account**").

È inoltre consentita una Registrazione Parziale al Sito (d'ora in avanti anche "**Registrazione Parziale**"), tramite l'inserimento del solo indirizzo email dell'utente. La Registrazione Parziale consente all'utente esclusivamente di ricevere la newsletter, e non anche di procedere all'acquisto di prodotti e/o servizi, o comunque di svolgere altre operazioni sul Sito.

4. CONDIZIONI DELL'OFFERTA

Oggetto delle offerte di **CANTINA PROGETTIDIVINI SRL** è l'acquisto di beni ai prezzi indicati sul Sito all'indirizzo www.progettidivini.it.

CANTINA PROGETTIDIVINI SRL si riserva la facoltà di non dare seguito ad ordini provenienti da soggetti diversi dal "consumatore" in conformità della propria politica commerciale. **In ogni caso CANTINA PROGETTIDIVINI SRL non vende alcolici a soggetti che non abbiano compiuto il 18° anno di età.** Inviando gli ordinativi, il consumatore garantisce che il soggetto ordinante e, nel caso fosse diverso, il destinatario della merce siano entrambi di età superiore a 18 anni.

I prezzi sono espressi in Euro e si intendono comprensivi di IVA. Le spese di spedizione dei beni possono essere d'importo fisso oppure variabili, calcolate in base al peso, al numero degli articoli selezionati e/o all'indirizzo di destinazione della merce. Le spese di spedizione possono inoltre essere incluse nel prezzo di vendita di alcuni articoli o essere gratuite. **L'Utente è comunque sempre informato dell'importo delle spese di spedizione prima di concludere la procedura di acquisto ed effettuare il pagamento.**

Le immagini a corredo delle schede informative di un prodotto o un'offerta possono non essere perfettamente rappresentative delle sue caratteristiche ma differire per colore, dimensione e prodotti accessori presenti in figura. Tutte le informazioni di supporto all'acquisto sono da intendersi come semplice materiale informativo generico, non riferibile pertanto alle reali caratteristiche di una singola offerta.

La validità delle offerte potrebbe essere soggetta a limitazioni quantitative o temporali, esaurite le quali, potrebbero non essere più disponibili. La data di validità e/o il quantitativo disponibile delle offerte sono riportate sul Sito in modo tale da consentire all'Utente di prenderne conoscenza. **CANTINA PROGETTIDIVINI SRL** potrà modificare in qualsiasi momento e a propria discrezione la durata o il quantitativo di un'offerta, fermo restando che darà seguito agli ordini effettuati durante la vigenza di una determinata offerta.

Un'offerta potrà essere pubblicata più volte nel tempo. In alcuni casi è possibile che la disponibilità di un bene termini in un momento successivo all'acquisto: in questi casi

CANTINA PROGETTIDIVINI SRL, qualora ne ricorrano le condizioni, provvederà a rimborsare l'Utente. È altresì possibile che per alcune offerte di beni non sia garantita una specifica variante e sarà richiesto all'Utente di specificare una o più preferenze al momento dell'acquisto: in tali circostanze l'Utente è consapevole che potrà ricevere una variante del prodotto differente rispetto a quella prescelta in fase di acquisto.

Nel caso di vendite promozionali ovvero attraverso formule flash-deal come sopra specificato, il prezzo pieno indicato nell'offerta ("prezzo Barrato") e rispetto al quale è calcolato lo sconto che **CANTINA PROGETTIDIVINI SRL** applica può corrispondere al:

(i) al prezzo di listino al pubblico

Le modalità di calcolo del Prezzo Barrato variano da prodotto a prodotto.

CANTINA PROGETTIDIVINI SRL potrà fornire anche un servizio di abbonamento mensile ("**Servizio In Abbonamento**"), ossia in modalità continuativa e a seguito di richiesta di attivazione del servizio da parte dell'Utente e fino al momento in cui l'Utente non richieda la disattivazione. Il servizio prevede, a fronte del pagamento da parte dell'Utente di un corrispettivo indicato sul Sito, la fornitura e la relativa consegna di vino e/o di prodotti selezionati da **CANTINA PROGETTIDIVINI SRL** a sua totale discrezione fra quelli previsti in catalogo.

5. PROCEDURA DI ACQUISTO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Preso atto della condizioni dell'offerta, l'Utente potrà concludere l'acquisto seguendo la procedura sul Sito.

Prima della finalizzazione dell'acquisto verrà visualizzato un riepilogo in cui sarà indicato il costo unitario del bene selezionato e il totale, in caso di acquisto di più quantità dello stesso articolo o di articoli diversi. Il costo di eventuali spese di spedizione, di consegna o postali può essere fisso oppure variabile, calcolato in base al peso della merce, al numero degli articoli selezionati e/o all'indirizzo di destinazione indicato dall'Utente durante il procedimento di acquisto. Le spese di spedizione possono inoltre essere incluse nel prezzo di vendita di alcuni articoli o essere gratuite. L'Utente è comunque sempre informato dell'importo delle spese di spedizione prima di concludere la procedura di acquisto ed effettuare il pagamento.

Una volta concluso l'acquisto, l'Utente dovrà procedere al pagamento, che verrà effettuato nei confronti di **CANTINA PROGETTIDIVINI SRL**.

A seguito del buon fine del pagamento, l'Utente riceverà una email di conferma contenente le informazioni relative all'offerta acquistata. L'email conterrà inoltre un rinvio alle presenti Condizioni Generali di contratto. La conferma conterrà un riepilogo dell'indirizzo di consegna e fatturazione. In caso di offerte a tempo (flash-deal), la merce potrà essere spedita all'Utente successivamente alla scadenza della stessa. In assenza della email di conferma, l'acquisto non potrà intendersi validamente concluso. In tal caso, qualora l'importo del mancato acquisto dovesse essere erroneamente addebitato all'Utente, lo stesso sarà tenuto ad avvisare tempestivamente **CANTINA PROGETTIDIVINI SRL**, inviando una email a amministrazione@progettidivini.com, al fine di consentire a **CANTINA PROGETTIDIVINI SRL** di verificare l'accaduto ed in caso di procedere al rimborso di quanto pagato.

I metodi di pagamento accettati, se non diversamente specificato o concordato con l'Utente, sono: **carta di credito, carte prepagate, carta PayPal, con account PayPal CANTINA PROGETTIDIVINI SRL**

L'addebito delle somme spettanti avviene, se non diversamente specificato nei termini dell'offerta, al momento della conferma del pagamento.

Nel caso di Servizio In Abbonamento, l'Utente autorizza **CANTINA PROGETTIDIVINI SRL** a procedere all'addebito periodico del corrispettivo sulla carta di credito o prepagata. A tale riguardo, l'Utente dichiara e garantisce la disponibilità della somma necessaria al pagamento del corrispettivo.

Qualora l'Utente si renda conto di aver fornito indicazioni errate e/o incomplete circa le sue generalità o l'indirizzo di spedizione della merce, è necessario che lo comunichi tempestivamente ed entro i termini di evasione degli ordinativi, inviando una mail all'indirizzo amministrazione@progettidivini.com. In tutti i casi l'Utente è l'unico responsabile per l'eventuale indicazione di generalità o indirizzo di consegna errati e/o incompleti, con conseguente possibilità di perdita della somma pagata qualora la merce venga consegnata ad estranei.

6. SICUREZZA NELLE TRANSAZIONI

CANTINA PROGETTIDIVINI SRL è molto attento alla sicurezza dei propri Utenti.

CANTINA PROGETTIDIVINI SRL non tratta e non conserva i dati dei titoli di pagamento (p.e.: numeri delle carte di credito), i quali sono trattati dai relativi fornitori del servizio di pagamento. L'effettivo pagamento avviene infatti dopo aver trasferito l'Utente su una pagina protetta e criptata del servizio bancario. Solo a transazione avvenuta, il fornitore del servizio bancario comunica a CANTINA PROGETTIDIVINI SRL l'esito del pagamento, senza fornire alcuna delle informazioni riguardanti la carta di credito utilizzata. Per tale ragione, CANTINA PROGETTIDIVINI SRL non ha alcun potere sull'eventuale rifiuto della carta di credito utilizzata per il pagamento. CANTINA PROGETTIDIVINI SRL non potrà pertanto essere ritenuta in alcun modo responsabile per conseguenze dirette o indirette derivanti dall'utilizzo della carta di credito da parte dell'utente per eseguire il pagamento dei prodotti e/o servizi acquistati.

7. VOUCHER

CANTINA PROGETTIDIVINI SRL

potrebbe emettere dei codici sconto (d'ora in avanti anche "**Voucher**") che l'Utente potrà utilizzare all'atto dell'acquisto dei prodotti. I Voucher sono emessi in forma di codice alfanumerico ed il loro valore è stabilito insindacabilmente ed a propria totale discrezione da **CANTINA PROGETTIDIVINI SRL**.

Il Voucher potrà essere inserito dall'Utente nell'apposito campo "Voucher" al momento in cui procede all'inserimento dell'ordine. Il Voucher così inserito verrà decurtato automaticamente, e prima del pagamento, dall'importo totale dell'ordine escluse eventuali spese di spedizione. I voucher con sconto in percentuale non sono applicati a prodotti già in promozione. I Voucher sono generalmente fruibili dall'utente per un periodo di tempo limitato, esaurito il quale non saranno più utilizzabili. Il Voucher può essere soggetto ad un importo minimo di spesa sotto il quale l'utilizzo dello stesso non sarà possibile. Se non diversamente specificato, il Voucher è personale e legato all'Account dell'Utente e potrà essere utilizzato per un singolo acquisto, dopo il quale verrà automaticamente invalidato. I Voucher non potranno essere venduti, ceduti e/o trasferiti a terzi se non con l'espressa autorizzazione di **CANTINA PROGETTIDIVINI SRL**.

CANTINA PROGETTIDIVINI SRL si riserva la facoltà di annullare qualsiasi Voucher precedentemente emesso, anche prima della scadenza, senza l'obbligo di doverne giustificare il motivo e senza il diritto ad indennità o risarcimento. **CANTINA PROGETTIDIVINI SRL** potrebbe altresì emettere Voucher a favore degli Utenti che inviteranno conoscenti, amici e familiari a visualizzare le offerte del Sito e a registrarsi sullo stesso. Per l'espletamento di tale procedura, il Sito prevede alcune funzionalità quali

"Consiglia ad un amico", "Invia email di un offerta", "Condividi su Facebook", "Twitter", altri social network etc.

Per ciascun nuovo invitato che acquista un'offerta entro un determinato periodo temporale, **CANTINA PROGETTIDIVINI SRL** potrà riconoscere all'Utente un Voucher, del valore determinato di volta in volta a discrezione di **CANTINA PROGETTIDIVINI SRL**, da utilizzare sul proprio Account per un successivo acquisto. **CANTINA PROGETTIDIVINI SRL** si riserva la facoltà di eliminare i Voucher emessi in favore degli utenti che ne facciano un utilizzo improprio, senza alcun preavviso e senza il diritto ad indennità o risarcimento.

8. SPEDIZIONE E CONSEGNA

CANTINA PROGETTIDIVINI SRL ed i suoi eventuali Partner accettano ordini con consegna esclusivamente sul territorio Italiano, isole comprese, ad eccezione di San Marino, Città del Vaticano, Livigno e Campione d'Italia. La spedizione del bene avviene entro il tempo massimo eventualmente indicato nelle condizioni dell'offerta e, per le offerte a tempo (flash-deal), a decorrere dal termine della stessa e riportato nella conferma di acquisto. In ogni caso **CANTINA PROGETTIDIVINI SRL**, se non altrimenti specificato sulla scheda del prodotto, si impegna a consegnare la merce entro 10gg lavorativi dalla data dell'ordine. Nel remoto caso in cui la merce diventi indisponibile per qualsiasi motivo successivamente alla ricezione dell'ordine, sarà emesso un rimborso del pagamento eventualmente ricevuto, senza spese per l'Utente. L'Utente potrà essere informato tramite email del momento in cui il prodotto viene spedito da **CANTINA PROGETTIDIVINI SRL**

All'Utente sarà comunicato, se disponibile, il nome del corriere e il codice di tracciatura della spedizione (Lettera di Vettura o "Tracking"), attraverso il quale sarà possibile seguirne lo stato.

CANTINA PROGETTIDIVINI SRL non può garantire che più prodotti acquistati contemporaneamente vengano consegnati con una unica spedizione, né che le eventuali diverse spedizioni arrivino a destinazione contemporaneamente. Le offerte, infatti, possono riferirsi a prodotti forniti da Partner diversi e/o non provenire da un unico magazzino centralizzato. Non è possibile garantire una data o un orario preciso di consegna poiché ciò dipende dal corriere, dall'indirizzo di destinazione e dal soggetto incaricato alla consegna. **CANTINA PROGETTIDIVINI SRL** non potrà pertanto essere ritenuta responsabile per qualsiasi conseguenza diretta o indiretta derivante da queste tempistiche. La consegna di quanto ordinato si intende, se non diversamente specificato durante il processo di acquisto, al piano strada.

Nel caso di spedizione di bottiglie, **CANTINA PROGETTIDIVINI SRL** utilizza imballaggi brevettati e omologati dal corriere, studiati per garantire l'integrità del prodotto. In ogni caso, all'atto della consegna della merce da parte del corriere, l'utente sarà tenuto a verificare che l'imballo risulti integro, non danneggiato, o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette) o che non presenti fuoriuscita di liquido. Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto dovranno essere dall'Utente immediatamente contestati, apponendo riserva di controllo scritta (e specificando il motivo della riserva, ad es. "Imballo bucato", "Imballo schiacciato", etc.) sul documento di consegna del corriere. Una volta firmato tale documento, l'Utente non potrà più avanzare alcuna contestazione circa le caratteristiche di quanto consegnato. Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti dovranno essere segnalati entro 3 giorni dalla avvenuta consegna, scrivendo una email a:

amministrazione@progettidivini.com.

In caso di mancata consegna della merce entro i tempi indicati, l'Utente sarà tenuto a darne comunicazione a **CANTINA PROGETTIDIVINI SRL**, che provvederà a verificare

con il corriere, lo stato della spedizione e l'eventuale anomalia. A seguito di una anomalia di spedizione (ad esempio pacco smarrito o distrutto durante il trasporto), **CANTINA PROGETTIDIVINI SRL** provvederà ad effettuare un nuovo invio del prodotto, compatibilmente alla disponibilità dello stesso in magazzino, senza ulteriori spese o aggravii per l'utente, o al rimborsare integrale dell'ordine in caso non disponibilità.

9. GARANZIA DI CONFORMITÀ DEL PRODOTTO

L'Utente è consapevole altresì che le immagini utilizzate sul sito possono talvolta essere soltanto indicative del prodotto e non sempre rappresentare fedelmente il prodotto consegnato. **CANTINA PROGETTIDIVINI SRL** sarà direttamente responsabile della conformità dei prodotti in garanzia. In caso di prodotti che dovessero risultare non conformi, l'Utente contatterà **CANTINA PROGETTIDIVINI SRL** inviando una mail a: amministrazione@progettidivini.com. **CANTINA PROGETTIDIVINI SRL** provvederà a contattare l'utente e provvederà alle verifiche del caso e in caso di difetto a provvedere al ritiro del prodotto e alla successiva sostituzione o a procedere al rimborso attraverso riaccredito sul titolo originariamente utilizzato per il pagamento oppure all'emissione di un Voucher di ammontare pari all'importo del prodotto acquistato. In ogni caso la garanzia legale è riservata ai consumatori ovvero ai soggetti che hanno effettuato un acquisto su **CANTINA PROGETTIDIVINI SRL** per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

10. RECESSO

L'Utente che richieda una prestazione per fini estranei alla propria attività professionale ha diritto di recedere dal contratto di acquisto concluso con CANTINA PROGETTIDIVINI SRL o con il Partner senza alcuna penalità e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni lavorativi ai sensi e per gli effetti dell'art. 52 comma 1 del Codice del Consumo, che decorrono dal giorno di ricevimento del prodotto acquistato su CANTINA PROGETTIDIVINI SRL. Il recesso potrà essere esercitato dal Cliente, ai sensi dell'art. 54 comma 1 Codice del Consumo, utilizzando il modulo di recesso di cui all'allegato I, parte B del Codice del Consumo oppure utilizzando quello disponibile al link: o presentando una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto, da inviare o a mezzo lettera a/r, a **CANTINA PROGETTIDIVINI SRL**, Via I Settembre, 20 Cap 31010 Farra di Soligo TV, ITALIA o a mezzo email all'indirizzo amministrazione@progettidivini.com oppure via Fax al numero +39 0438 983151. La lettera a/r, l'email o il Fax dovranno contenere l'indicazione del prodotto e del numero di ordine. **L'onere della prova e spese di resa relativa al corretto esercizio del diritto di recesso, conformemente alla procedura sopra indicata, è a carico dell'Utente.**

A seguito del corretto esercizio del recesso, salvo che **CANTINA PROGETTIDIVINI SRL** non ritiri il bene direttamente, l'Utente avrà **l'onere di restituire il bene senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dalla data in cui l'Utente ha comunicato a CANTINA PROGETTIDIVINI SRL** la sua decisione di recedere dal contratto ai sensi dell'art. 54, c. 4. L'Utente dovrà applicare, sull'imballaggio, in maniera visibile il documento ricevuto da **CANTINA PROGETTIDIVINI SRL** a seguito della comunicazione di recesso di cui sopra, nel quale sono già indicati l'indirizzo di spedizione e i dettagli relativi all'ordine necessari per identificare il reso a destinazione. Si consiglia all'Utente di inserire una copia di tale documento anche all'interno dell'imballaggio, al fine di evitarne lo smarrimento o l'impossibilità di identificare il reso una volta pervenuto in magazzino. I relativi costi di spedizione della merce saranno a carico dell'Utente, salvo il caso in cui **CANTINA**

PROGETTIDIVINI SRL non abbia informato lo stesso al riguardo all'atto della conclusione del contratto, in conformità all'art. 57 comma 1 del Codice del Consumo.

CANTINA PROGETTIDIVINI SRL si riserva la facoltà di verificare che il bene, del quale l'Utente è unicamente responsabile ai sensi dell'art. 57 comma 2 Codice del Consumo, si trovi nello stesso stato nel quale è stato consegnato ovvero che il prodotto non sia stato alterato nelle sue caratteristiche essenziali e qualitative e conservi, nei limiti del possibile, il proprio imballaggio ed etichetta originali. Nel caso in cui questo non fosse disponibile, l'Utente sarà tenuto a restituire il prodotto opportunamente imballato, in modo da preservarne l'integrità. **CANTINA PROGETTIDIVINI SRL** può rifiutarsi di accettare un recesso per i prodotti che siano stati consumati anche parzialmente. Ai sensi dell'art. 59 del richiamato Codice del Consumo sono esclusi dalla possibilità del recesso i beni confezionati su misura o personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o sono soggetti a rapida alterazione o deterioramento.

11. ECCEZIONI DEL DIRITTO DI RECESSO

Resta in ogni caso inteso che, il diritto di recesso non potrà essere esercitato dall'Utente dopo la completa fornitura dei prodotti da parte di **CANTINA PROGETTIDIVINI SRL** qualora la fornitura stessa sia iniziata con l'espreso accordo dell'Utente e questi abbia accettato di perdere il diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del servizio da parte di **CANTINA PROGETTIDIVINI SRL**.

In ogni caso, ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, sono esclusi dalla possibilità del recesso i beni confezionati su misura o personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o sono soggetti a rapida alterazione o deterioramento.

12. RIMBORSI

L'eventuale erogazione delle somme a titolo di rimborso da parte di **CANTINA PROGETTIDIVINI SRL**, qualora dovute, avverrà ai sensi dell'art.56 comma 1 Codice del Consumo nel più breve tempo possibile, e comunque non oltre 14 giorni dalla data in cui l'evento che ha dato luogo al rimborso si è verificato ed in caso di recesso, dal giorno in cui è venuto a conoscenza del relativo esercizio da parte dell'Utente. **CANTINA PROGETTIDIVINI SRL** eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Utente per la transazione iniziale, salvo espreso accordo diverso con l'Utente e a condizione che lo stesso non debba sostenere alcun costo quale conseguenza dell'utilizzo del diverso mezzo di pagamento. **CANTINA PROGETTIDIVINI SRL** non sarà tenuta a rimborsare le spese di consegna qualora l'Utente abbia scelto espressamente un tipo di consegna diversa e più onerosa di quella offerta da **CANTINA PROGETTIDIVINI SRL**. Resta inteso che, ad eccezione dei casi in cui **CANTINA PROGETTIDIVINI SRL** abbia deciso di ritirare direttamente i beni, **CANTINA PROGETTIDIVINI SRL** potrà trattenere il rimborso fino a quando non abbia ricevuto i beni oppure finché l'Utente non abbia dimostrato di aver rispedito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

13. RESPONSABILITÀ CANTINA PROGETTIDIVINI SRL

CANTINA PROGETTIDIVINI SRL non sarà responsabile dei danni che possono derivare dall'utilizzo del Sito quali virus informatici, omissioni, interruzioni del servizio e avarie del software, anche a danno delle apparecchiature informatiche dell'Utente, che impediscano o ritardino la prestazione dei servizi qualora questi

siano dovuti a cause esterne, di forza maggiore e/o di terzi non dipendenti dalla volontà del titolare.

CANTINA PROGETTIDIVINI SRL sarà responsabile solo per eventuali vizi o difformità riscontrate nella Vendita.

In ogni caso **CANTINA PROGETTIDIVINI SRL** non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile dei ritardi o vizi o difformità dipendenti da eventi al di fuori del proprio ragionevole controllo quali, a titolo meramente esemplificativo: (i) eventi di forza maggiore; (ii) eventi dipendenti da fatto di terzi quali l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche, ovvero atti od omissioni da parte dei vettori o spedizionieri.

14. PROPRIETÀ INDUSTRIALI ED INTELLETTUALI

CANTINA PROGETTIDIVINI SRL è titolare di ogni diritto relativo al contenuto grafico e concettuale del Sito, nonché dei segni distintivi propri in esso resi visibili. È quindi vietata la riproduzione, anche parziale, del contenuto e della grafica del Sito, così come dei segni distintivi nello stesso resi visibili. **CANTINA PROGETTIDIVINI SRL** è altresì titolare della piattaforma tecnologica di gestione del Sito.

15. PRIVACY

I dati personali sono raccolti e trattati al fine di dare seguito alle richieste dell'Utente. **CANTINA PROGETTIDIVINI SRL** garantisce ai propri utenti di operare nel rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal Codice sulla privacy di cui al Regolamento UE/679/2016 (GDPR). L'informativa della privacy è da considerarsi parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali ed è accessibile nella sezione Privacy del Sito www.progettidivini.it. Il titolare del trattamento dei dati è

CANTINA PROGETTIDIVINI SRL

Ogni eventuale reclamo dovrà pertanto essere rivolto a:

CANTINA PROGETTIDIVINI SRL

Via I Settembre, 20

31010 Farra di Soligo TV

Amministrazione@progettidivini.com

Fax +39 0438 837525

All'atto della Registrazione all'Utente potrà essere richiesto di prestare il proprio consenso alla ricezione di informazioni commerciali, anche tramite l'invio di newsletter. In tal caso l'utente sarà libero di prestare o meno il proprio consenso.

16. COOKIES

Per il corretto funzionamento del Sito, è necessario l'utilizzo dei Cookies. I Cookies vengono utilizzati per ricavare informazioni sui terminali, sul sistema operativo, sull'indirizzo IP ed sul tipo di browser in uso, in modo da offrire all'Utente una esperienza di navigazione migliore. Si tratta generalmente di dati statistici, che non contengono informazioni sensibili. È possibile negare l'utilizzo dei Cookies attivando l'opzione per disattivarli sul browser o sul device in uso.

17. LINK A SITI TERZI

Il Sito può contenere link, nella forma di collegamenti ipertestuali o banner, a siti web esterni e di terze parti. **CANTINA PROGETTIDIVINI SRL** non esercita alcun controllo su detti siti e non si assume alcuna responsabilità circa l'accuratezza, la natura, la qualità e la completezza delle informazioni contenute dei siti di

terzi. Il contenuto di tali siti non rappresenta prodotti, servizi o informazioni di **CANTINA PROGETTIDIVINI SRL**

18. PROCEDURA DI CONCILIAZIONE. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni Generali saranno regolate in ogni aspetto dalla legge italiana. Per ogni controversia inerente l'interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del contratto tra l'utente e **CANTINA PROGETTIDIVINI SRL**, l'utente ha facoltà di esperire la procedura di conciliazione dinanzi al **Consorzio Netcomm** seguendo il seguente link:

http://www.consorzionetcomm.it/Spazio_Consumatori/Conciliazione-Paritetica/La-Conciliazione-Paritetica.kl

La domanda di partecipazione dovrà essere inviata all'indirizzo conciliazione@consorzionetcomm.it oppure a mezzo fax al seguente numero: 02.87181126.

La procedura di conciliazione dinanzi al Consorzio Netcomm verrà eseguita secondo le norme previste dall'articolo 49 comma 1 lettera V del D. Lgs 6 Settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo). Qualora la procedura di conciliazione abbia avuto esito negativo, oppure l'utente non abbia esperito la procedura di conciliazione, le Parti potranno adire l'Autorità giudiziaria. A tal fine le Parti riconoscono che sarà competente il Giudice del luogo di residenza o domicilio dell'utente, qualora lo stesso sia da ritenersi un consumatore in base alle vigenti leggi in materia. Qualora invece l'utente sia un professionista, sarà competente il Foro di Treviso.